

 maltepe üniversitesi	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	16.07.2018
		Revizyon No	01
		Sayfa	1/4

Toplantı Tarihi:09.06.2021

GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE ALINAN KARARLAR

Misyon ve Vizyon İfadelerinin Güncellik Durumu: Meslek Yüksekokulunun mevcut 16 programının misyon ve vizyon bildişleri güncel olup, İSOKYS sayfasından teyit edilmiştir. Meslek Yüksekokulunun misyon ve vizyonunun güncel hali Kalite Yönetim Koordinatörlüğüne gönderilmiştir.

Kalite Politikasının Güncellik Durumu (Sadece Üst Yönetim YGG Toplantısında değerlendirilecek):

-

Stratejik Plan Öz-değerlendirme Raporları (Sadece Üst Yönetim YGG Toplantısında değerlendirilecek):

-

Kurumsal İç Değerlendirme Raporları (KİDR): KİDR için gerekli olan tüm veriler programların görüşleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Eğitim-öğretim başlığının hazırlanmasında MYO Md. Yrd. Diğdem Enerem Eğitim Komisyonu üyesi olması sebebiyle de oldukça önemli bir katkı sağlamıştır. Kalite Temsilcisi Nuran Karaağaoğlu da 2 ayrı alt komisyon da rutin toplantılara katılmak suretiyle KİDR hazırlanmasına katkı vermiştir.

Proses Kartları: MYO Proses kartındaki tüm hedefler yakından izlenmekte ve performans oranları hedeflerin çok üzerinde gerçekleştirilmektedir. Sektör-akademi iş birliği tüm programlarda danışma kurulları eliyle başarıyla yürütölmektedir.

Her yıl %5 kontenjan artış hedefi bulunmaktadır. Bu kapsamda ön lisans doluluk oranlarımız; 2017-2018 Eğitim ve Öğretim Yılında %68, 2018-2019 Eğitim ve Öğretim Yılında %97, 2019-2020 Eğitim ve Öğretim Yılında %96'dır. 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılında bu oran %98,03 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran performansın sürekli olarak arttığını da göstermektedir.

Her 3 yılda bir bölüm açma hedefi 2018'de Anestezi Programının açılmasıyla tutturulmuştur.

Vakıf Yükseköğretim Kurumları (YÖK) 2020 Raporundaki verilere göre Üniversitemiz Meslek Yüksekokulu 80 vakıf meslek yüksekokulu arasında 25. sıradadır. 519 öğrenciden 163'ü yerleşmiştir. Bu başarıda Meslek Yüksekokulumuzun sağladığı ücretsiz DGS hazırlık kurslarının etkisi oldukça değerlidir.

Haziran 2020'de MÜ MYO Personel Memnuniyet ve Yönetimi Değerlendirme Anketi yapılmıştır. Anketin sonuçları değerlendirilerek, bulgular Üst Yönetimle paylaşılmıştır. Üniversitemiz ve Meslek Yüksekokulumuza bağlılık ve memnuniyet oranı oldukça yüksektir. Haziran 2021'de 3. üçüncüsü yapılacaktır.

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Kurumsal Yetkili
---	------------------------------------

 maltepe üniversitesi	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	16.07.2018
		Revizyon No	01
		Sayfa	2/4

Pandemi koşullarına rağmen akademik personelin bilimsel yayınlar, patent, BAP, sosyal sorumluluk projeleri, kurum içi ve kurum dışı eğitimler, bilirkışilikler vb. ilgili olarak hedeflerin çok üzerinde performans gerçekleştirdikleri görülmektedir. Üniversitemizin ilk patenti MYO akademisyenleri (Dr. Öğr. Üyesi Ali Kemal Eyüboğlu) tarafından alınmıştır. Bu çalışmalara ilişkin detaylı veriler YGG Toplantı Tutanağı ekinde yer almaktadır.

Mezunlarımızın istihdamında sektörden olumlu geri dönüşler olmuştur. Örneğin, Merkür Havacılık Firması istihdam etmek için Mayıs 2021'de 2 mezun öğrenci daha istemiştir. Bu da nitelikli eğitimimizin somut bir göstergesidir.

Risk Analizleri: COVID-19 salgınına ilişkin bir risk maddesinin eklendiği ve revize edilen MYO Risk Analizi isokys-Kalite Yönetim sisteminde yer almaktadır.

YÖK Denetleme Raporları: Rektörlükten istenilen veriler, üst yazılar ile iletilmektedir. Birim arşivlerimiz tam olup, herhangi bir eksiklik tespit edilmemiştir. MYO Sekreteri Dr. Özgür Toraman YÖK Denetleme Raporlarının hazırlanmasında Üst Yönetime oldukça katkı sağlamaktadır.

İç Tetkik Raporları: Birinci iç tetkik 1 Haziran 2018'de yapıldı. İkincisi 17 Nisan 2019 yapıldı 3. İç tetkik 15.09.2020'de yapılmıştır. Düzenleyici önleyici uygunsuz bir faaliyet bulunmadı.

Öğrenci ve Diğer Paydaş Geri Beslemeleri, Öneriler ve Şikâyetler: 16 programın her birinden seçilen 6'şar öğrenci ile çevrimiçi görüşmeler yapılmıştır. Görüşülen öğrencilere çevrimiçi sorular da yöneltilmiştir. Buna ek olarak tüm MYO öğrencilerine yönelik oryantasyon, ÇAP bilgilendirme, yarıyıl sonu değerlendirme gibi konularda çevrimiçi toplantılar yapılmıştır.

MÜBİS üzerinden anket çalışmaları yapılmaktadır.

Cezaevi Yöneticileri ile hükümlü öğrenciler için görüşülmekte, pandemi koşullarında sınavları cezaevinde MYO Sekreteri Dr. Özgür Toraman gözetiminde gerçekleştirilmekte, bunlardan dolayı cezaevi yönetiminden olumlu geribildirimler alınmaktadır.

16 programın tamamı Danışma Kurulları, toplantılarını 2020 yılı içerisinde de gerçekleştirmiştir.

Eğitim-öğretim Hizmetlerinin Uygunluk Düzeyi: MYO eğitimde uygulamaya oldukça önem vermektedir.

Pandemi koşullarında uçak teknolojisi laboratuvarları, üniversite hastanemiz ve İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı diğer hastanelerde öğrencilerimiz yüz yüze uygulama eğitimlerini almaya devam etmişlerdir.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri öğrencileri Pegasus Havayollarının eğitim tesislerinde güvenlik eğitimlerini Haziran 2021'de alacaklardır.

Çocuk Gelişimi öğrencileri mesleki uygulamalarını anaokullarının online derslerine bağlanarak ve devamında anaokullarında yüz yüze gerçekleştirmişlerdir.

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Kurumsal Yetkili
---	------------------------------------

 maltepe üniversitesi	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	16.07.2018
		Revizyon No	01
		Sayfa	3/4

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, Sivil Havacılık Ulaştırma İşletmeciliği, Uçak Teknolojisi ve Turizm ve Otel İşletmeciliği olmak üzere 4 programımız akredite olmuş durumdadır. Geriye kalan programlarımız akreditasyon sağlayacak herhangi bir kurum olmadığı için (nitelikli eğitimlerine rağmen) akreditasyon sürecine girememektedir.

Sektör akademi ilişkileri danışma kurulları ile resmi olarak sağlanmaktadır.

Pandemi dönemi boyunca normalde yüz yüze gerçekleştirdiğimiz sektör- akademi buluşmaları, derslere alanın uzman isimlerinin davet edilmesi gibi etkinlikler çevrimiçi ortamda çok daha fazlasıyla gerçekleştirilmiştir. Böylelikle öğrencilerimizin sektörleri ve alanları hakkında bilgi ve deneyimlerinin artması sağlanmıştır.

Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlerin Durumu: Bulunmamaktadır.

Yasal Mevzuat Değişiklikleri ve Kalite Yönetim Sistemine Etkileri (Varsa): YÖK'ten gelen 8.4.2021 tarihli, DGS Ön Lisans Programlarının Sınav Takvimi konulu yazısıyla ön lisans öğrencilerinin mezuniyet işlemlerinin (ek/tek ders sınavları dahil) her yıl 1 Ağustos tarihine kadar tamamlanarak, akademik not ortalamalarının ÖSYM'ye gönderilmesi istenmiştir. Sınav takvimimiz buna göre yeniden düzenlenmiştir.

Kalite Yönetim Sistemini Etkileyebilecek Değişiklikler: -

Sürekli İyileştirme için Öneriler: TURAK'ın önerisiyle Turizm ve Otel İşletmeciliğinin Öğretim Programı, SHGM tarafından yenilenen Kabin Ekibi Temel Eğitim Kuruluşları Talimatı doğrultusunda Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programının öğretim programı değişmiştir.

Danışma Kurulu ve öğrencilerin geri bildirimleri sonucu, DGS sonrası intibak işlemlerinin kolaylaştırılması ve iyileştirme çalışmaları amacıyla Çocuk Gelişimi Programının öğretim programı değişmiştir.

Tüm MYO öğrencilerinin yabancı dil yeterliliğinin artırılmasına yönelik tüm programlarda zorunlu İngilizce ders saatleri artırılmıştır.

Tüm programlarımız sürekli iyileşme için çaba göstermektedir.

Bir Önceki Yönetimin Gözden Geçirmesine Ait Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi:

1. YGG: 15 Nisan 2019
2. YGG: 11 Mayıs 2020
3. YGG: 9 Haziran 2021

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Kurumsal Yetkili
---	------------------------------------

 maltepe üniversitesi	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	16.07.2018
		Revizyon No	01
		Sayfa	4/4

TOPLANTIDA ALINAN KARARLAR IŞIĞINDA YAPILACAK DÜZELTİCİ FAALİYETLER	SORUMLU BİRİM/KİŞİ	TERMİN

YGG RAPOR EKLERİ

1. TU-001 Toplantı Tutanağı

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Kurumsal Yetkili
---	------------------------------------